



Le club **Triangle d'Or Jura Foot** souhaite améliorer son fonctionnement et votre avis nous intéresse.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir **le plus objectivement** possible ce **questionnaire anonyme** sur le fonctionnement du club.

Vos réponses aideront à orienter des actions qui correspondent à vos attentes.

Nous vous remercions par avance de votre participation.

**Le retour de ces questionnaires est à effectuer pour le 20 Juin au plus tard, au club house
où à un responsable du club.**

Notre club s'est engagé dans une démarche de qualité et souhaite mettre en place un projet global concret. Pour cela, nous avons besoin de votre avis le plus objectif possible. Si vous estimez ne pas pouvoir répondre aux questions, merci de ne pas effectuer de notation. Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire anonyme.

A quelle famille du club appartenez-vous ? (rayer les mentions inutiles)									
Joueur/joueuse	Educateur/encadrant	Dirigeant	Membre du CD	Salarié	Parent	Arbitre	Elu municipal	Spectateur	Autre

VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION

(merci de noter sur une échelle de -2 à 2 votre niveau de satisfaction sur les éléments suivants)

COMPOSANTE	INTITULE	NOTATION			
		-2	-1	1	2
Exemple	Surligner votre réponse				
GENERALITES	Niveau de satisfaction global sur le club	-2	-1	1	2
	Plaisir que vous prenez dans votre club	-2	-1	1	2
SOCIAL	Qualité de l'accueil	-2	-1	1	2
	Qualité des terrains	-2	-1	1	2
	Quantité des terrains	-2	-1	1	2
	Qualité des vestiaires	-2	-1	1	2
	Quantité des vestiaires	-2	-1	1	2
	Qualité du club-house	-2	-1	1	2
	Manifestations extra-sportives (loto, tournois, soirée sponsors...)	-2	-1	1	2
	Disponibilité des dirigeants du club	-2	-1	1	2
	Compétences des dirigeants du club	-2	-1	1	2
	Si vous êtes investi en tant que bénévole, êtes-vous satisfait de la reconnaissance que le club vous porte ?	-2	-1	1	2
	Au regard de l'offre proposée, le montant de la cotisation est-il adapté ?	-2	-1	1	2
	Ambiance dans le club	-2	-1	1	2
EDUCATIF	Règles de vie fixées au sein de l'association	-2	-1	1	2
	Comportement des jeunes joueurs (U7 à U19)	-2	-1	1	2
	Comportement des joueurs adultes	-2	-1	1	2
	Comportement des éducateurs ou encadrants d'équipes	-2	-1	1	2
	Comportement du public, parents, spectateurs	-2	-1	1	2
	Respect des arbitres et de leurs décisions	-2	-1	1	2
	Goûter d'après match	-2	-1	1	2
SPORTIF	Compétences des éducateurs	-2	-1	1	2
	Contenu des entraînements proposés	-2	-1	1	2
	Volume des entraînements proposés	-2	-1	1	2
	Nombre d'éducateurs présents par rapport au nombre d'enfants	-2	-1	1	2
COMMUNICATION	Utilisation du site Internet	-2	-1	1	2
	Utilisation des panneaux d'affichage	-2	-1	1	2
	Parution de journaux internes ou newsletters...	-2	-1	1	2
	Réunions d'informations	-2	-1	1	2
	Informations sur l'organigramme du club	-2	-1	1	2
	Informations sur le projet du club	-2	-1	1	2
	Informations sur les événements du club	-2	-1	1	2

VOTRE CONNAISSANCE DU CLUB

Des valeurs existent-elles au sein du club ?	Oui	Non
Si oui, précisez :		
Connaissez-vous les couleurs officielles du club ?	Oui	Non
Si oui, précisez :		
Connaissez-vous le slogan du club ?	Oui	Non
Si oui, précisez :		
Connaissez-vous les objectifs du club ?	Oui	Non
Si oui, précisez :		

VOTRE RESENTI

Quels sont, pour vous...	
Les forces du club ?	Les faiblesses du club ?
Quelles améliorations apporter pour optimiser l'organisation et le fonctionnement du club ?	
Pourquoi êtes-vous adhérent au club ? Pourquoi y êtes-vous éventuellement investi ? Pourquoi y restez-vous ?	

POINT DE VUE SPORTIF

<u>Pourquoi avez vous choisi TOJF ?</u>																			
Proximité des lieux d'entraînement				Compétence des éducateurs				Qualité de la pratique, Lieu / Fréquence entraînement				Niveau de pratique				Ambiance			
-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2
<u>AUTRES</u>																			
<u>Votre enfant participe t-il aux stages vacances ?</u>																			
OUI				NON				NON CONCERNE											
<u>POURQUOI ?</u>																			
<u>Quelles pistes d'amélioration seraient à envisager pour attirer plus de joueurs / joueuses ?</u>																			
<u>Quelle importance donnez vous aux résultats sportifs :</u>																			
Des équipes jeunes				Des équipes séniors				Des équipes féminines											
-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2
<u>Quelles attentes avez-vous de la pratique :</u>																			
Loisirs				Compétitive				Sportif											
<u>REMARQUES :</u>																			

POINT DE VUE ASSOCIATIF

Connaissance du club

<u>Quel est votre ressenti sur la fusion des deux clubs (Salins les Bains / Arbois Sports)?</u>			
-2	-1	1	2
<u>POURQUOI ?</u>			
<u>Connaissez-vous l'organigramme du club ?</u>			
OUI	NON	NON CONCERNE	
<u>Connaissez – vous le nom du Président ?</u>			
OUI	NON	NON CONCERNE	
<u>Assistez vous à l'AG ?</u>			
OUI	NON	NON CONCERNE	
<u>Connaissez vous les instances du club (bureau / Comité-directeur)</u>			
OUI	NON	NON CONCERNE	
<u>COMMENTAIRES :</u>			

Votre ressenti de la communication

<u>Les forces et atouts de la communication dans le club ?</u>											
<u>La communication du club vous convient-elle ?</u>											
OUI						NON					
<u>POURQUOI ?</u>											
Site internet				Mails				SMS			
-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2
<u>AUTRES :</u>											

POINT DE VUE EDUCATIF

Que pensez vous de l'ambiance ?

Entre les joueurs				Entre les dirigeants				Entre les éducateurs				Entre les parents				Entre joueurs / Educateurs				Entre éducateurs / Parents			
-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2	-2	-1	1	2

Quelles sont vos 4 attentes éducatives ? (règles de vie, la convivialité, le fair-play...)

Si vous deviez définir le club ?

Convivial	Familial	Compétent	Irrégulier	Incompétent	Sérieux	Laxiste
-----------	----------	-----------	------------	-------------	---------	---------

Qu'aimeriez vous voir au sein du club que vous ne voyez pas aujourd'hui ?

Notation : - 2 non satisfaisant / - 1 peu satisfaisant / 1 Satisfaisant / 2 très satisfaisant